

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

LETTRE D'INFORMATION
ET ALERTES SMS

WWW.AIXLESBAINS.FR



I) Définition et objet du service

Ces conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de préciser les conditions de fonctionnement des services de la lettre d'information officielle d'Aix-les-Bains (ou newsletter), ainsi que des alertes SMS.

La lettre d'information de la Ville et les alertes consistent à adresser gratuitement et ponctuellement par courriel ou SMS des informations aux abonnés du service. Ceux-ci sont ainsi informés des actualités et des événements qui se déroulent sur notre commune.

Il s'agit d'un moyen d'information supplémentaire de la Ville d'Aix-les-Bains envers ses citoyens.

II) Droits et obligations de la Ville

La newsletter officielle et les alertes SMS de la Ville sont gérées par la direction de la communication de la Ville d'Aix-les-Bains.

La Ville se réserve le droit de faire fonctionner à son gré, ainsi que de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, l'envoi des newsletters et SMS pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

III) Droits et devoirs des utilisateurs et règles d'utilisation

Toutes les personnes intéressées peuvent s'abonner à la lettre d'information de la Ville d'Aix-les-Bains.

Procédure d'inscription au service :

Pour s'inscrire, il convient de se rendre sur le site de la Ville www.aixlesbains.fr et créer son compte. Cliquer sur le bouton "S'inscrire" à la lettre d'information. Un formulaire s'ouvre : il faut saisir ses coordonnées (nom, prénom, identifiant, mot de passe, courriel et éventuellement numéro de téléphone) puis sélectionner les thématiques suivant ses centres d'intérêt. Enfin, l'abonné choisit sous quelle forme il souhaite recevoir ses alertes : par courriel (Recevoir la lettre d'information) ou par SMS (Recevoir les alertes SMS).

Lorsque l'utilisateur remplit une demande pour le compte d'un tiers, il lui appartient de s'assurer que cette personne l'a expressément autorisé à fournir les informations demandées ou qu'il exerce à son égard l'autorité parentale.

Lors son inscription via le formulaire, l'abonné déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

IV) Droit d'accès aux informations personnelles

Les données recueillies dans le formulaire d'inscription au service ont pour finalité la création d'un compte pour recevoir la newsletter et les alertes SMS de la Ville. Elles ne sont transmises à aucun tiers et sont conservées durant l'existence du compte. Conformément aux articles 15 à 22 du règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données vous concernant. Pour exercer ces droits, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données par mail à dpo@aixlesbains.fr ou par voie postale à Mairie, Place Maurice Mollard, 73100 Aix-les-Bains. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par voie postale à la CNIL.

Pour supprimer son compte, l'abonné peut cliquer sur le bouton "Se désabonner" présent dans la newsletter. Il peut également adresser sa demande par courrier postal à : Ville d'AIX-LES-BAINS, Service Communication, place M. Mollard, BP 348, 73103 AIXLES-BAINS ou au webmaster par courriel à : webmaster@aixlesbains.fr

V) Engagements des abonnés

Les personnes inscrites à la newsletter officielle de la Ville s'engagent à respecter les dispositions des présentes CGU ainsi que ses avenants ultérieurs. Celles-ci seront susceptibles d'évoluer dans le temps, notamment par l'adjonction de nouveaux services. Les présentes CGU entrent en vigueur dès la mise en place du service pour une durée limitée au fonctionnement du service, sous condition de respecter les engagements énoncés.

Informations légales

Mairie d'Aix-les-Bains
Place Maurice Mollard BP 348 73100 Aix-les-Bains
Tél. : (04) 79 35 79 00 ou 04 79 35 07 95 - Fax : (04) 79 35 79 01
mairie@aixlesbains.fr